

# Luiz Marcelo Fernandes Munari

Gerente de Dados | Coordenador de Data Science | Especialista em Power BI | Data Visualization | Engenharia de Dados | Analytics | IA | Machine Learning | Databricks | ETL | Telecom e Gestão de Equipes

Bom Retiro - São Paulo, SP • [\(11\) 96686-0422](tel:(11)96686-0422) • [www.munari.net.br](http://www.munari.net.br) • [mmunari@gmail.com](mailto:mmunari@gmail.com) • [www.linkedin.com/in/marcelomunari/](https://www.linkedin.com/in/marcelomunari/)

## RESUMO PROFISSIONAL

Especialista em dados com quase 30 anos de experiência em telecomunicações, combinando conhecimento técnico profundo em redes GPON e HFC com expertise avançada em ciência de dados, inteligência artificial e engenharia de dados. Vivência consolidada em desenvolvimento de dashboards em Power BI, processos de ETL em Databricks, criação de algoritmos de machine learning e gestão de equipes de analytics e engenharia de dados. Histórico comprovado na criação de sistemas e processos que geraram economia direta de OPEX e CAPEX, com foco em automação, padronização e otimização de operações. Atuação estratégica como ponto focal técnico para equipes de IA, machine learning, business intelligence e analytics, oferecendo consultoria técnica, direcionamento e acompanhamento de projetos de dados.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

Inteligência Artificial e Ciência de Dados | Universidade Anhembi Morumbi Em andamento (conclusão prevista: Jan 2027)

Especialização em Business Intelligence e Analytics | Universidade Anhembi Morumbi 2022

Gestão de Recursos Humanos | Senac São Paulo 2017

MBIS Master Business Information Security | Uninove 2010

Gestor de Tecnologia de Informação | Centro Universitário Anhanguera 2009

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Especialista em Dados

Jan 2023 - Atual

#### Alloha Fibra

- Responsável pelo desenvolvimento de dashboards em Power BI, apoiando análises estratégicas e decisões da área operacional.
- Atuação em ingestão de dados e processos de ETL em ambiente Databricks, estruturando bases para analytics e engenharia de dados.
- Desenvolvimento de agentes de IA, incluindo criação, treinamento e apoio técnico para aplicação em processos internos.
- Responsável pela gestão de equipe de Analytics e Engenharia de Dados, conduzindo entregas, prioridades e evolução técnica da área.
- Atuação como consultor técnico em telecomunicações, conectando conhecimento de redes, dados, BI, IA e machine learning.
- Colaboração em treinamentos e palestras técnicas sobre redes GPON e Backbone, apoiando disseminação de conhecimento especializado.
- Sólidos conhecimentos em consultoria técnica para modelos de machine learning aplicados ao contexto de telecomunicações.

**Resultados:** Atuação como ponto de apoio técnico para equipes de TI, IA, machine learning, BI e analytics, com base em ampla experiência em telecomunicações. Responsável pela liderança de equipe de Analytics e BI voltada ao gerenciamento de dados e informações da área de Planejamento Operacional. Desenvolvimento de algoritmos de acompanhamento e previsão de Call Rate para dimensionamento e mensuração do atendimento técnico. Atuação na criação de modelo de previsão de Call Rate que se tornou padrão na organização para apoio à gestão operacional. Desenvolvimento de

*algoritmo de correlação entre eventos de rede e abertura de chamados, reduzindo chamados indevidos e gerando economia de Opex.*

Consultor de Telecom

Set 1996 - Ago 2023

*Telefônica Vivo*

- Responsável pela liderança operacional, treinamento e desenvolvimento técnico de equipes de rede GPON e HFC.
- Atuação na detecção, análise e tramitação de atividades corretivas em redes GPON e HFC, apoiando qualidade e disponibilidade dos serviços.
- Desenvolvimento de análises de dados e dashboards em Power BI para acompanhamento de indicadores, performance e processos operacionais.
- Sólidos conhecimentos em programação .NET, PHP, ASP.NET, SQL Server e MySQL, aplicados à automação e gestão de processos.
- Responsável pela gestão de equipe técnica com 120 colaboradores externos e 5 internos, orientando entregas, processos e desempenho.
- Atuação na implementação de indicadores e OKRs, promovendo padronização, acompanhamento de metas e melhoria contínua.
- Responsável por atuar como ponto focal técnico junto à Anatel, apoiando demandas regulatórias e tratativas técnicas.
- Desenvolvimento de padronização e automação de processos, otimizando fluxos operacionais e reduzindo falhas manuais.

**Resultados:** *Desenvolvimento do Sisfibra, sistema e processo para gestão de eventos massivos em redes GPON. Responsável pela geração de economia direta de Opex com o Sisfibra, evitando envio indevido de reparos a campo. Desenvolvimento, treinamento e suporte do Gestão FTTX, voltado à prospecção e construção de backbones GPON. Atuação na geração de economia de Capex por meio de desenvolvimento interno e padronização dos processos de backbone GPON. Desenvolvimento, treinamento e suporte do Sistema Integrado de Gestão de Rede Pressurizada, unificando processos e indicadores em São Paulo. Responsável por ampliar o controle de ocorrências e gerar economia direta de Opex por meio da gestão integrada de rede pressurizada. Desenvolvimento e suporte ao Sistema Gestor de Fibras Ópticas, padronizando processos, fluxos de informações e relatórios. Atuação na automação de cálculos de mão de obra, gastos com materiais e renda cessante, fortalecendo controle operacional e financeiro.*

## CURSOS E CERTIFICAÇÕES

---

- Tableau: preparação e transformação de dados - Alura (14h, Out 2023)
- Dashboard com Tableau: conceitos essenciais - Alura (12h, Out 2023)
- Deep Learning parte 1: Keras - Alura (5h, Out 2023)
- Machine Learning - Alura (76h, Out 2023)
- Cientista de Dados - LinkedIn Learning (33h, Nov 2021)
- Aprendizado de Máquina - Anhembi Morumbi (40h, Mai 2026)

## IDIOMAS

---

Inglês - Intermediário

## COMPETÊNCIAS

---

Data Science • Power BI • Data Visualization • Engenharia de Dados • Databricks • Google Cloud Platform (GCP) • ETL • SQL Server • MySQL • Python • Machine Learning • Inteligência Artificial • Business Intelligence • Analytics • Estatística • Metodologia Ágil • Tableau • Deep Learning • Keras • Gestão de Equipes • OKRs • Telecomunicações • Redes GPON • Redes HFC • Automação de Processos • Consultoria Técnica • Governança de Dados